

SmartCom en SmartCom 4G voor Texecom Monitor

INS890NL-3

Inhoud	2
1. Herzieningsgeschiedenis	3
2. Inleiding	4
Producttypen en bestelcodes voor onderdelen.....	4
3. Vereisten voor Texecom Monitor	4
Overzicht van systeemvereisten.....	4
Firmwareversies.....	5
Technische informatie over de dienstverlening.....	5
Beschikbaarheidscontrole.....	5
Gecertificeerde configuraties.....	7
Configuraties die aan de eisen voldoen.....	7
BS9263:2016 preventieve onderhoudsbezoeken.....	7
4. Specificaties	8
SmartCom – CELA1000.....	8
SmartCom 4G CELA0050.....	9
Gewichten en afmetingen.....	10
Garantie.....	10
Informatie over leverancier.....	10
Verklaring.....	10
5. Installatiehandleiding	11
Overzicht van Texecom Monitor.....	11
Verbindingscontracten en betalingen.....	11
Beveiliging en veerkracht van verbindingen.....	12
6. Aan de slag	12
Verbinden met een ARC.....	12
Een locatie aan Texecom Monitor toevoegen.....	12
Selecteer de dienst en het contract.....	13
Locatiegegevens benoemen en toevoegen.....	14
Een aanvraag bij de ARC indienen.....	14
7. Uw paneel voor Texecom Monitor installeren en configureren	15
SmartCom en SmartCom 4G openen en identificeren.....	15
SmartCom verbinden met het paneel.....	17
Door SmartCom beheerde netwerken.....	18
De SmartCom aansluiten op Ethernet/LAN.....	18
Verbinding maken met 4G mobiele netwerken.....	20
Uw Premier Elite-systeem configureren.....	20
Het systeem verbinden met de Texecom Monitor-dienst.....	21
Uw alarmsignalering naar de ARC testen.....	22
8. Bijlagen	23
Paneelconfiguratie – zonder monitormodus.....	23
SmartCom-fabrieksinstellingen herstellen.....	26

1. Herzieningsgeschiedenis

Herz.	Beschrijving	Datum
1.0	Eerste release	29 april 2022
2.0	Wijzigingen op verzoek van BRE	6 juli 2022
3.0	SP2 en SP5 toegevoegd als goedgekeurde categorieën.	30 augustus 2022

2. Inleiding

De SmartCom- en SmartCom 4G-kiezers zijn de geïntegreerde oplossing voor de verbinding van Premier Elite-inbraakalarmsystemen met de digitale diensten van Texecom.

Texecom Connect-app: de gebruikersinterface van het systeem biedt de mogelijkheid om de werking van hun alarmsysteem te automatiseren en te integreren in hun dagelijks leven.

Texecom Cloud: biedt de installateur de hulpmiddelen om uw alarmsysteem en Texecom Connect-app te beheren, configureren en controleren.

Texecom Monitor: een veilige en conforme primaire alarmmeldingsdienst naar de alarmcentrale van uw keuze, zodat u tijdig kunt reageren en uw vastgoed kunt beheren.

Een enkele of dubbele padverbinding met het alarmsysteem en beheerd via onze veilige cloudgebaseerde architectuur om u de diensten rechtstreeks te leveren.

Producttypen en bestelcodes voor onderdelen

Productnaam	Beschrijving	Producttype	Onderdeelcode
SmartCom	Wifi- of Ethernet-kiezer	CEL1000	CEL-0001
SmartCom 4G	Wifi- of Ethernet en 4G dual path-kiezer	CEL0050	CEL-0007 - VK CEL-0010 - Europa
Premier Elite 24	24 zones, 2 gebieden, 25 gebruikers, 500 gebeurtenissen	CAAA1020	Er worden regiospecifieke codes gebruikt, raadpleeg uw distributeur.
Premier Elite 64-W Premier Elite 64-W Live	64 zones, 4 gebieden, 50 gebruikers, 500 gebeurtenissen	GEWA1000	
Premier Elite 48	48 zones, 4 gebieden, 50 gebruikers, 500 gebeurtenissen	GEXA1000	
Premier Elite 88	88 zones, 8 gebieden, 100 gebruikers, 1000 gebeurtenissen	CABA1020	
Premier Elite 168	168 zones, 16 gebieden, 200 gebruikers, 2000 gebeurtenissen	CACA1020	
Premier Elite 640	640 zones, 64 gebieden, 1000 gebruikers, 5000 gebeurtenissen	CADA1020	

3. Vereisten voor Texecom Monitor

Texecom Monitor zorgt voor de primaire alarmmelding waarop u en uw klant vertrouwen. De dienst is ontworpen om te voldoen aan de eisen van EN 50136-2 en PD 6669 tot en met categorie SP5 en DP4. Deze normen schetsen de vereisten voor effectieve en betrouwbare alarmmeldingsdiensten en zorgen ervoor dat valse alarmen tot een minimum worden beperkt, terwijl de alarmmelding betrouwbaar is. De dienst is ook onafhankelijk getest op naleving volgens een beperkt aantal criteria van SP3 en DP4.

Overzicht van systeemvereisten

- Compatibele firmwareversies voor SmartCom en Premier Elite
- Monitormodus gebruiken op Premier Elite-systemen
- SmartCom wordt alleen verbonden via COM1 en COM2.
- Voor gecertificeerd gebruik moet een Ethernet-verbinding met de lokale router worden gebruikt.
- Voor ethernetverbindingen moet u een afgeschermd kabel (CAT 6) met een lengte van maximaal 30 meter gebruiken.
- De 4G-antennekabel moet minder dan 3 meter lang zijn wanneer 4G wordt gebruikt als radiogebaseerd alternatief pad.
- Premier Elite (CIE) moet in de fabriekinstellingen worden geconfigureerd voor Grade 2 of Grade 3.
- Een cloudaccount voor installateurs met geconfigureerde betalingsgegevens
- Als onderdeel van het toevoegen van de locatie selecteert u een contract voor de verbinding.

Opmerking: Om te voldoen aan EN 50136-2 en EN 50131-10 zijn deze items vereist. Bij niet-naleving voldoet de SPT niet aan de voorschriften.

Firmwareversies

Texecom Monitor dwingt het gebruik van:

- Premier Elite > V6.01.xx
- SmartCom of SmartCom: > 4G V4.01.00

Producten die na 1 april 2022 vanuit de fabriek worden verzonden, worden voorzien van een compatibele versie, maar het is raadzaam altijd de laatste firmwareversie te gebruiken.

Premier Elite V5-systemen kunnen rechtstreeks en op afstand worden geüpgraded vanuit de Texecom-cloud. Voor eerdere versies is een bezoek ter plaatse nodig en moet de Premier Elite flasher-software en -kabel op een pc worden aangesloten om de upgrade te vergemakkelijken.

SmartCom-producten ouder dan V2.02 zijn niet geschikt voor verbinding met de cloudservice, maar kunnen naar de fabriek worden teruggestuurd voor een upgrade.

Technische informatie over de dienstverlening

Het SPT-apparaat werkt in een bevestigingsmodus voor opslaan en doorsturen.

Vervanging en informatiebeveiliging (RE: EN 50136-2 clausules 6.3 en 6.4)

Om aan de desbetreffende eisen van EN 50136-1, artikel 6.8.2, inzake vervangingsbeveiliging te voldoen, wordt op het geleverde systeem de volgende methode toegepast:

- Vereist een UDL-wachtwoord en een app-codeaanvraag om de SmartCom in te stellen en de locatie bij TCS te registreren/koppeling naar bestaande locatie op TCS.
- Voorkomt dat een SmartCom door een andere wordt vervangen door te controleren of de GUID overeenkomt met de verwachting en alle communicatie te weigeren van een SmartCom zonder overeenkomende GUID
- Het bevestigde wachtwoord voor de cloud (SPT) is 16 tekens lang, samen met een gebruikers-id die een v4 GUID van 32 tekens lang is

Om aan de desbetreffende eisen van EN 50136-1, artikel 6.8.3, inzake informatiebeveiliging te voldoen, wordt op het geleverde systeem de volgende methode toegepast:

Versleutelingsmethode

- TLS 1.2 / RCS / AES.
- Afhankelijk van pad; AES op inkomend 4G en TLS op alle andere paden.
- 128-bits versleuteling voor alle paden.
- Versleuteld bij Smartcom, versleuteld van cloud naar ARC via protocol.
- Alle datacommunicatie tussen Smartcom en TCS is versleuteld.
- Encryptiesleutels worden machinaal gegenereerd en gerandomiseerd.
- Deze worden afgehandeld door SSL-certificaten en worden om de 12 maanden gewijzigd.

Het bovenstaande voorkomt dat de verzonden informatie door onbevoegden wordt gelezen.

Om ongeoorloofde wijziging van de verzonden informatie op te sporen, wordt een ondertekend bericht gebruikt dat zowel een openbare als een particuliere sleutel bevat.

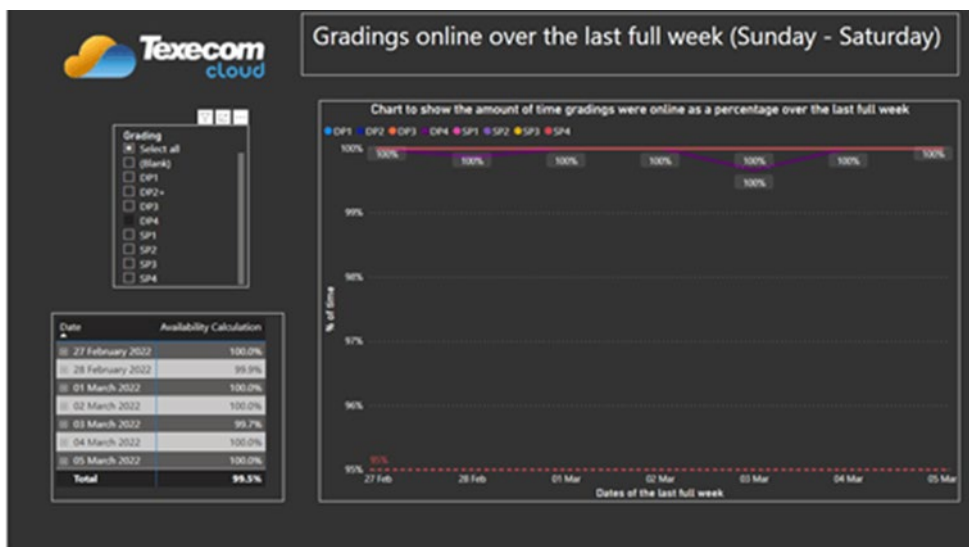
Beschikbaarheidscontrole

Texecom controleert de beschikbaarheid van de Texecom Monitor-dienst met behulp van analytische hulpmiddelen om de conformiteit met EN50136-1 Tabel 2 voor de juiste grade te bepalen. Dit wordt bepaald aan de hand van een berekening van live systemen om de 31 dagen met een maximum van 1000 gebeurtenissen. De transmissietijd van de SmartCom naar de monitorcloud wordt bij elke gebeurtenis gemeten en in de database opgeslagen. De gemiddelde transmissietijd en het 95e percentiel worden berekend in seconden. Dit wordt gevalideerd aan de hand van de indelingscriteria in de norm om de voortdurende naleving te waarborgen.

Wij bewaken de cloud via een externe dienst die het systeem elke minuut op verschillende manieren bewaakt. De resultaten hiervan worden in een database opgeslagen en eventuele fouten worden aan de dienstdoende medewerker gemeld met een volledig escalatiebeleid.

Texecom gebruikt de dienstgegevens van Texecom Cloud en Texecom Monitor uit de paneelgebeurtenissen op het systeem samen met het externe bewakingssysteem om de beschikbaarheid van het systeem als geheel te berekenen.

Een samenvattend verslag is op verzoek beschikbaar in de vorm van een PDF-verslag ter inzage.



Texecom bewaakt elk alarmsysteem (paneel/SmartCom) via polling- en rapportagetijden zoals bepaald door de categorie van de paneelaansluiting. Bovendien bewaakt de SmartCom de netwerkinterface en stelt vast of de verbinding met de netwerkswitch is uitgevallen.

Als een padstoring wordt gedetecteerd, waarschuwen wij de eindgebruiker en de ARC binnen de vastgestelde meldingstijden. Dit wordt ook geregistreerd als een gebeurtenis in het systeem/de database van de cloud. Texecom registreert ook de duur van elke stilstandperiode in de database.

Bij dual path-oplossingen neemt bij een storing in het primaire pad (geïdentificeerd door een poll of gebeurtenismelding die geen bevestiging ontvangt) het secundaire pad onmiddellijk over. Beide paden worden bewaakt door middel van polling en rapporteren padstoringen binnen de gedefinieerde rapportagetijden. De pollingsnelheid van het secundaire pad wordt verhoogd tot de primaire pollingsnelheid wanneer het primaire pad is uitgevallen. Polling op het primaire pad gaat door totdat het pad is hersteld. Wanneer het product wordt hersteld, keert het terug naar zijn oorspronkelijke polling en operationeel plan. Elke verandering van de status wordt vastgelegd in het SmartCom-logboek en gemeld aan de eindgebruiker en het ARC.

Als beide paden falen, dan wordt een ATS-storing (Alarm Transmission Failure) gerapporteerd aan de ARC van de Texecom Monitor-dienst en de SmartCom geeft ook een ATS-storing door aan het paneel en de eindgebruiker.

De cloud houdt de tijd van elke gebeurtenis bij, vanaf het tijdstip van verzending van de gebeurtenis op de SmartCom tot de bevestiging aan Texecom Monitor dat de gebeurtenis de beoogde alarmontvangstcentrale heeft bereikt. Gebeurtenissen die buiten de toegestane tijd vallen, worden door het systeem aangeduid.

Dit wordt bepaald aan de hand van berekeningen van live systemen met behulp van een SQL-database. Als de beschikbaarheid van een alarmtransmissiepad <95% is in een periode van 7 dagen, wordt dit duidelijk aangegeven in de records en wordt een waarschuwing aangemaakt voor het Texecom Monitor-team.

Gecertificeerde configuraties

Het product is onafhankelijk getest en goedgekeurd in de volgende configuraties

Kiezermodel	CIE > V6.01 In Monitormodus	ATS-categorie							
		Premier Elite 640/168/88/64-W/48/24							
		SP2 =Niveau 2	SP3 =Niveau 2 en Niveau 3	SP4	SP5	DP1 =Niveau 2	DP2 =Niveau 2 en Niveau 3	DP3 =Niveau 3	DP4 =Niveau 3
SmartCom Type CELA1000	Single path (Ethernet)	✓	✓						
	Single Path (Wifi)								
SmartCom 4G Type CELA0050	Single Path (4G)	✓			✓				
	Dual path (Ethernet/4G)					✓	✓	✓	✓
	Dual path (Wifi/4G)								

Gecertificeerd volgens EN50136-2 en EN50131-10

Configuraties die aan de eisen voldoen

Het product is ontworpen en getest door Texecom om te voldoen aan de volgende configuraties

Kiezermodel	CIE > V6.01 In Monitormodus	ATS-categorie								
		Premier Elite 640/168/88/64-W/48/24								
		SP1	SP2	SP3	SP4	SP5	DP1	DP2	DP3	DP4
SmartCom Type CELA1000	Single path (Ethernet)	✓	✓	✓	✓	✓				
	Single Path (Wifi)	✓	✓							
SmartCom 4G Type CELA0050	Single Path (4G)	✓	✓	✓	✓	✓				
	Dual path (Ethernet/4G)						✓	✓	✓	✓
	Dual path (Wifi/4G)						✓	✓		

BS9263:2016 preventieve onderhoudsbezoeken

Niveau 1	Eén bezoek aan de locatie per jaar of één bezoek om de twee jaar en één systeemcontrole op afstand in de tussenliggende jaren.
Niveau 2 (niet met ARC verbonden)	Eén bezoek aan de locatie per jaar
Niveau 2 (ARC aangesloten)	Twee bezoeken aan de locatie per jaar of één bezoek plus één systeemcontrole op afstand per jaar.
Niveau 3	Twee bezoeken aan de locatie per jaar of één bezoek plus één systeemcontrole op afstand per jaar.

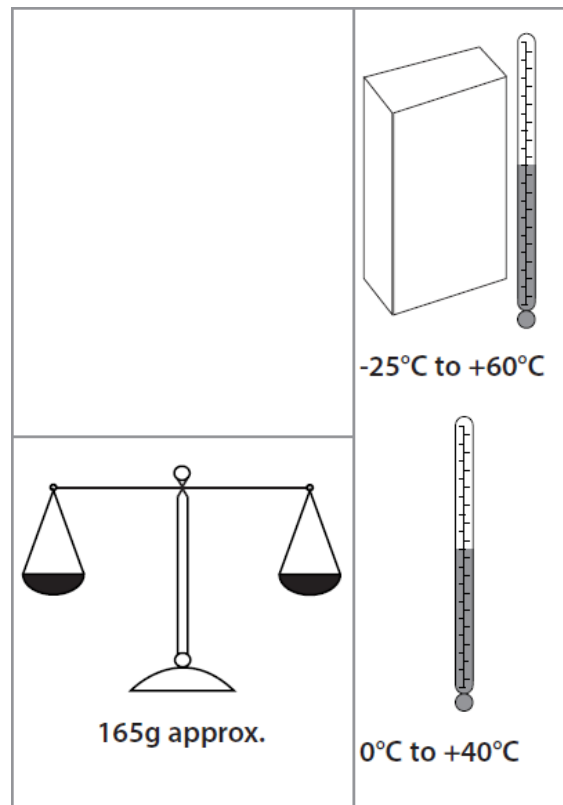
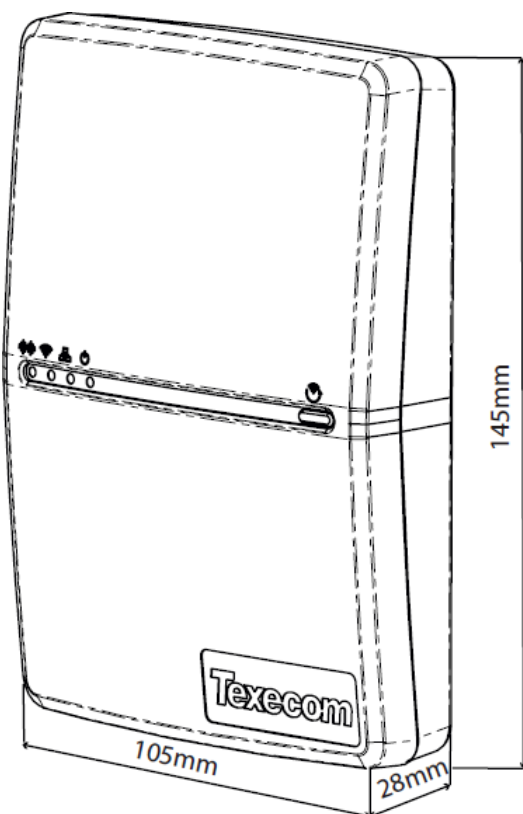
Opmerking:	De integriteitscontroles van de Texecom Cloud-dienst zijn in overeenstemming met BS9263:2016
------------	--

4. Specificaties

SmartCom – CELA1000

Alarmsysteem	Niveau 2 Milieuklasse II EN50131-1, EN50136-1:2012, PD6669:2017, PD6662:2017	
SPT-productnormen	EN50136-2:2013 en EN50131-10:2014	
Categorieën alarmtransmissiesysteem Toepasselijkheid panel	voor	Premier Elite 640 , 168, 88 – SP3 – Premier Elite 64-W - SP2 Premier Elite 48, 24 - SP2
Omvang van SmartCom-logboek	10.000 gebeurtenissen	
Producttype	CELA1000	
Ethernet	10/100 Base-T, 100 Base-TX	
Wifi-module	2,4GHz IEE802.11 (b/g/n)	
Wifi max. RF-vermogen	15 dbm - interne antenne	
Bedrijfsspanning	8 - 15 Vdc	
Typische stroom	Gemiddeld	Piek
	90 mA	140 mA
Ondersteunde protocollen	Contact ID en SIA II/III	
Verbindingstype	De interconnectie tussen het apparaat en de CIE is gepatenteerd en kan alleen worden gebruikt met een Texecom CIE	
Relatieve vochtigheid	0 - 95% niet-condenserend	
Bedrijfstemperatuur	Minimum	Maximum
	0 °C	40 °C
Opslagtemperatuur	Minimum	Maximum
	-25 °C	+60 °C
Gecertificeerd door	BRE Global (LPCB)	

Alarmsysteem	Niveau 3 Milieuklasse II EN50131-1, EN50136-1:2012, PD6669:2017, PD6662:2017	
SPT-productnormen	EN50136-2:2013 en EN50131-10:2014	
Categorieën voor alarmtransmissiesysteem Toepasselijkheid panel	–Premier Elite 640, 168, 88, 48 – DP1, DP2, DP3, DP4 Premier Elite 24 (metaal) DP1, DP2, DP3, DP4 Premier Elite 64-W DP1, DP2 Premier Elite 24 (polycarb) DP1, DP2	
Omvang van SmartCom 4G-logboek	10.000	
Producttype	CELA0050	
Ethernet	10/100 Base-T, 100 Base-TX	
Wifi-module	2,4GHz IEE802.11 (b/g/n)	
Max. wifi-capaciteit	15 dbm - interne antenne	
Bedrijfsspanning	8 - 15 Vdc	
Typische stroom	135 mA	
Piek	200 mA	
Verbindingstype	De interconnectie tussen het apparaat en de CIE is gepatenteerd en kan alleen worden gebruikt met een Texecom CIE	
Relatieve vochtigheid	0 - 95% niet-condenserend	
Bedrijfstemperatuur	Minimum	Maximum
	0 °C	40 °C
Opslagtemperatuur	Minimum	Maximum
	-25 °C	+60 °C
Gecertificeerd door	BRE Global (LPCB)	
4G-module		
LTE Cat 1	EMEA	
Regio/operator		
LTE FDD	B1/B3/B7/B8/B20/B28A	



Garantie

2 jaar vervangende garantie. Aangezien de Premier Elite SmartCom geen compleet alarmsysteem is, maar slechts een onderdeel daarvan, kan Texecom geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden voor welke schade dan ook die gebaseerd is op een claim dat de Premier Elite SmartCom niet correct zou hebben gefunctioneerd. Als gevolg van ons beleid van continue verbetering behoudt Texecom zich het recht voor specificaties zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Informatie over leverancier

Texecom Ltd, Haslingden, Lancashire, BB4 4PW, VK.

Verklaring

AEEA-richtlijn: 2012/19/EU: Producten gemarkeerd met dit symbool mogen niet als ongesorteerd stedelijk afval worden verwijderd in de Europese Unie. Voor correcte recycling moet u dit product aan uw lokale leverancier retourneren bij de aankoop van gelijkwaardige apparatuur of afvoeren naar een aangewezen inzamelpunt. Zie voor meer informatie: www.recyclethis.info.

Texecom verklaart hierbij dat de radioapparatuur met het type: CELA0000, CELA0050, CELA1000 (Premier Elite SmartCom 4G) is in overeenstemming met Richtlijn 2014/53/EU. De volledige EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op www.texe.com



5. Installatiehandleiding

Overzicht van Texecom Monitor

Texecom Monitor is de primaire alarmsignaleringsdienst die door Texecom wordt geleverd voor signalering van onze Premier Elite-alarmsystemen. Texecom Monitor vereenvoudigt de alarmsignalering voor de installateur, waardoor systemen sneller en eenvoudiger door een ARC kunnen worden bewaakt zonder extra hardware. De dienst maakt gebruik van dezelfde SmartCom- of SmartCom 4G-kiezer die wordt geleverd voor Texecom Connect en Texecom Cloud.

Ga eenvoudig aan de slag.



Selecteer de door u gekozen Alarmontvangstcentrale (ARC).

- Als u al een account hebt bij een ARC, dan bieden wij u een eenvoudig proces om uw Texecom Cloud-account te koppelen aan de ARC.
- Als u een ARC moet vinden, kies dan een ARC uit onze lijst met ondersteunde ARC's en vraag een account aan via de Texecom Cloud. De ARC zal u direct antwoorden om uw account in te stellen en zal u de gegevens verstrekken om uw Texecom Cloud-account aan de ARC te koppelen.

Uw eerste locatietoepassing maken

- Het toevoegen van uw eerste locatie is een eenvoudig proces en is een uitbreiding van de bestaande methode voor het aanmaken van locaties in de Texecom Cloud. U wordt stapsgewijs door het proces geleid
- Een voorgedefinieerd verbindingssjabloon of de gewenste diensten selecteren.
- De contactgegevens van de locatie benoemen en toevoegen.
- Een locatieaanvraag bij de ARC indienen. Hiermee kunt u een aanvraag indienen bij een ARC via de Texecom Cloud. Automatisch informeren van de ARC over de installatiegegevens van de locatie, zodat de ARC zijn systemen voor u kan configureren. Het ARC-aanvraagformulier verschilt afhankelijk van het ARC waarbij u de aanvraag indient en de formulieren zijn overeengekomen met het ARC. Zorg ervoor dat u alle informatie over de locatie verstrekt.

Uw paneel en SmartCom installeren

- Installeer het paneel en de kiezer, alle details worden later in de instructies gegeven.

Uw systeem verbinden met Texecom Monitor

- Zodra u het product hebt geïnstalleerd, kunt u het paneel eenvoudig verbinden met de cloud door een 6-cijferige App-code te genereren. De Texecom Cloud zal dan controleren of uw SmartCom up-to-date is en of het paneel compatibele software heeft, zo niet zal het de upgrade voor u uitvoeren.

Verbindingscontracten en betalingen

Texecom levert de beveiligde verbindingdienst en brengt daarvoor het verbindingcontract in rekening tegen een prijs die afhangt van de gevraagde oplossing. De ARC zal afzonderlijk factureren voor de monitoringdienst.

Texecom is verantwoordelijk voor het leveren van de alarmsignalering aan de ARC en de ARC is verantwoordelijk voor de respons en interactie met de sleutelhouders en eindgebruikers.

Beveiliging en veerkracht van verbindingen

Texecom Monitor zorgt voor alle polling- en rapportageconfiguratie. De SmartCom is geclassificeerd als een kiezer die opslaat en doorstuurt, wat betekent dat deze de gebeurtenis van het paneel ontvangt en vervolgens de transmissie van dat alarm naar de ARC beheert. Deze houdt de centrale ook op de hoogte van eventuele signaleringsproblemen en registreert alle gebeurtenissen.

De SmartCom is geconfigureerd om de clouddienst met een vooraf bepaalde frequentie te peilen om de veilige en betrouwbare werking van de signaleringsdienst mogelijk te maken. In het geval dat een poll-sigitaal niet wordt ontvangen door de Texecom Cloud of bevestiging niet wordt ontvangen door de SmartCom binnen de vastgestelde meldtijd, dan zal een ATP-storing (Alarm Transmission Path) worden gesignaleerd aan de ARC en worden doorgegeven aan de alarmcentrale. Als er slechts één pad is of beide paden zijn aangetast, dan wordt een ATS-storing (Alarm Transmission System) gesignaleerd aan de ARC en doorgegeven aan de alarmcentrale.

De Texecom Cloud peilt regelmatig alle ARC's om te controleren of ze verbonden zijn. Texecom vereist dat een dubbel beveiligd pad wordt geconfigureerd naar elke ARC die is verbonden met de clouddienst als een publiek toegankelijke ARC.

Texecom Monitor werkt op een multi-redundante cloudservice-architectuur die een betrouwbare en veerkrachtige werking garandeert. Verbindingen via Radio (4G) worden geleverd via een partner via een privé APN met dubbele redundante VPN en serververbindingen met Texecom Monitor.

6. Aan de slag

Verbinden met een ARC

Selecteer de door u gekozen alarmontvangstcentrale (ARC). Als u al een account hebt bij een ARC, dan kunt u gewoon uw bestaande ARC-accountnummer invoeren in de Texecom Cloud. Als u zich moet aanmelden bij een ARC, kunt u via de Texecom cloud een account aanvragen bij een ARC.

Menu - Texecom Monitor | Beschikbare ARC's

Available ARCs

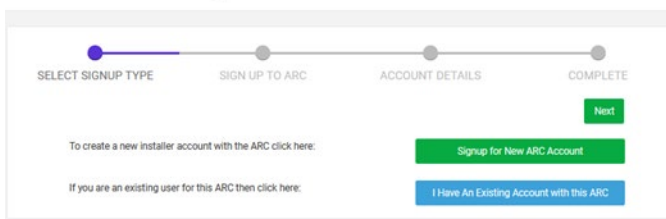
Texecom Monitor / Available ARCs

Name	Information	Signup Status
 East Midlands Central Station (EMCS)	ARC Information Go To ARC Website Go To ARC Portal	Use this ARC
 Security Monitoring Centres (SMC)	ARC Information Go To ARC Website	Use this ARC
 Southern & Northern Monitoring Services	ARC Information Go To ARC Website Go To ARC Portal	Use this ARC

U kunt informatie over de ARC bekijken door op een van de blauwe knoppen te klikken. Klik op de knop Deze ARC gebruiken om het proces te starten. Selecteer vervolgens

ARC Signup

Texecom Monitor / Available ARCs / ARC Signup



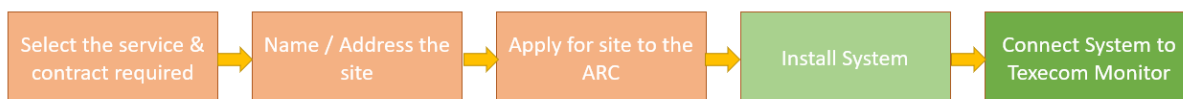
Aanmelden voor een nieuwe ARC-account of als u al een account hebt
Ik heb een bestaande account bij deze ARC.

Als u zich aanmeldt voor een nieuwe account bij de ARC, stuurt u een aanvraagformulier naar de ARC, die vervolgens contact met u opneemt om uw gegevens te verzamelen en de voorwaarden voor een account overeen te komen.

Als u een bestaande ARC-account hebt, vult u gewoon uw accountnummer in het veld in en de ARC beoordeelt en bevestigt uw aanvraag. U ontvangt een e-mail van de Texecom Cloud wanneer dat is voltooid.

Een locatie aan Texecom Monitor toevoegen

Het proces bestaat uit 5 eenvoudige stappen en de eerste drie kunnen worden voltooid op de Texecom Cloud.



Selecteer de dienst en het contract

Connect to Site

Site Management / Sites / Connect to Site

Select Template: Select an existing connection template or create a new one

Select Services Required: **Texecom Connect**, **Texecom Cloud**, **Texecom Monitor**

Available ARC: Security Monitoring Centres (SMC)

Select Communicator: SmartCom 4G

Select Paths: Dual Path

Select Duration: 1 year

Transmission Category: Cat DP2 LAN/Radio (4G)

Your Panel Contract

Description: SC4G - Texecom Monitor DP2 1 year paid annually

Transmission Category: Cat DP2 LAN/Radio (4G)

Options: Texecom Cloud Services, Connect App, GSM Data Plan, Monitor

Price: 48.00 GBP

Primary Poll Frequency (Ethernet/WiFi): 7 mins

Secondary Poll Frequency (4G): 24 hours

Contracten voor verbinding van de locatie

Wanneer u de diensten voor de locatie selecteert, kunt u kiezen uit

- **Diensten:**
 - Texecom Connect, Texecom Cloud, Texecom Monitor.
 - Het systeem laat u alleen geldige opties selecteren.
- Kiezerstype:
 - SmartCom, SmartCom 4G
- Dienstencategorieën:
 - SP2 LAN, SP2 Radio, DP1, DP2, DP3, DP4
- Contracttermijn: Contractduur
 - 1 jaar of 3 jaar
- Betalingsvoorwaarden:
 - Maandelijks of jaarlijks.

Terwijl u de verschillende opties selecteert, wordt aan de rechterkant van het Texecom Cloud-scherm een samenvatting van het contract weergegeven.

De weergegeven contractprijs is voor de diensten die Texecom levert. U wordt apart gefactureerd door de ARC voor hun kosten voor het bewaken van uw locatie.

Onderaan dit scherm kunt u sjabloongegevens toevoegen voor het aanvraagformulier voor de ARC. Als u een aantal locatie-aanvragen bij de ARC gaat doen, kunt u de gemeenschappelijke gegevens aan dit onderdeel toevoegen om te voorkomen dat u ze elke keer moet invoeren.

Installation Company

Panel/Site Information

Alarm Service Types

Authority Details

Return Contact information

Expand

Expand

Expand

Expand

Expand

Vervolgens kunt u deze sjabloon opslaan, zodat u dezelfde configuratie opnieuw kunt gebruiken.

Locatiegegevens benoemen en toevoegen

Door een locatie toe te voegen aan de Texecom Cloud kunt u de gegevens van uw klanten overal beheren. Vul hier de klantgegevens in.

Progress bar: SELECT TEMPLATE, CREATE SITE, SELECT ARC, CONNECT PANEL, VERIFY, CONNECTION DETAILS, SELECT SERVICE, CONFIRM SUBSCRIPTION, MONITOR MODE, COMPLETE

Buttons: Back, Import from CASH, Save and Exit, Next

Using Template: East Midlands Central Station (EMCS) - Commercial SP2 1 year

Site Name: Big Bean Coffee Co
The site name is a required field

Account Number: 0002345
The account number is a required field and is displayed on the invoice to identify the transaction

Installation Type: Retail
Indicate the type of installation for this panel - this field is mandatory

Installation Date: 27-04-2022

Installer Details: [icon]

Description: Brief description/details

Contact Name: David Smith

Contact Address: 23 Green Lane
Buxton
Address line 3

County: Derbyshire

Country: United Kingdom

Postcode: SK17 2AD

Telephone: 01298 123 321

Fax: Fax number

Email: david@bigbeancoffee.co.uk

Een aanvraag bij de ARC indienen

In de volgende stap kunt u de aanvraag voor een locatie bij de ARC indienen. Texecom Cloud vult een formulier in met de informatie die al bekend is over de locatie en stuurt dit door naar de ARC. Het formulier voor elke ARC is anders, dus maakt u zich geen zorgen als de hier getoonde velden niet hetzelfde zijn als die van uw gekozen ARC.

Alarm Company

(*) Company Name: Staff - Demo

(*) Account Number: 9999

Branch Name: Default Branch

Key Details

(*) Installation type: Commercial

(*) Sleeping Risk: No

Commercial Systems Only - If Fire Brigade response is required, please specify if there is a risk of people sleeping on site. This information will then be passed on to the brigade upon activation. Information supplied is critical as this will affect the type of response the brigade provide. EMCS will not be responsible or liable for incorrect information or if information affecting brigade response is not provided.

Reference / PO no.: Reference / PO no.

(*) Return Email: amealing@texe.com

Time/Date: 15:35:20 27/04/2022

Panel/Site Information

(*) Site Name: Big Bean Coffee Co

Site Description: Site Description

Communicator: SmartCom

(*) ATS Category: Cat SP2 LAN or Wifi

(*) Site Contact Name: David Smith

(*) Site Contact Phone: 01298 123 321

(*) Site Address Line 1: 23 Green Lane

(*) Site Address Line 2: Buxton

(*) Site Address Line 3: Site Address Line 3

U kunt dan opslaan en afsluiten als u nog niet alle details hebt en later terugkeren, of u kunt het indienen bij de ARC.

Het ARC zal dan de configuratie van zijn systemen voltooien en u een bevestigingsmail sturen.

7. Uw paneel voor Texecom Monitor installeren en configureren

SmartCom en SmartCom 4G openen en identificeren





De SmartCom 4G is een superset van de SmartCom met niet alleen Ethernet en wifi, maar ook een 4G-module. Deze instructies zijn bedoeld voor de SmartCom 4G, de installatie van de SmartCom-variant is gebruikelijk, behalve voor de configuratie van de 4G.

De Texecom SmartCom 4G is een geavanceerde intelligente kiezer die compatibel is met alle Premier Elite-bedieningspanelen waarop firmware V5.04 of later is geïnstalleerd.

De SmartCom 4G kan op afstand worden bijgewerkt, zodat nieuwe kenmerken en functies via de ether aan het apparaat kunnen worden geleverd, waardoor de noodzaak voor bezoeken ter plaatse afneemt. Het bedieningspaneel kan ook op afstand worden bijgewerkt via de Texecom Cloud.

De SmartCom 4G verkrijgt zijn IP-adres via DHCP, dat op de router moet zijn ingeschakeld. Het is mogelijk een statisch IP-adres te gebruiken, zoals beschreven in het hoofdstuk **Statische IP-functie**

LED-indicaties van het apparaat

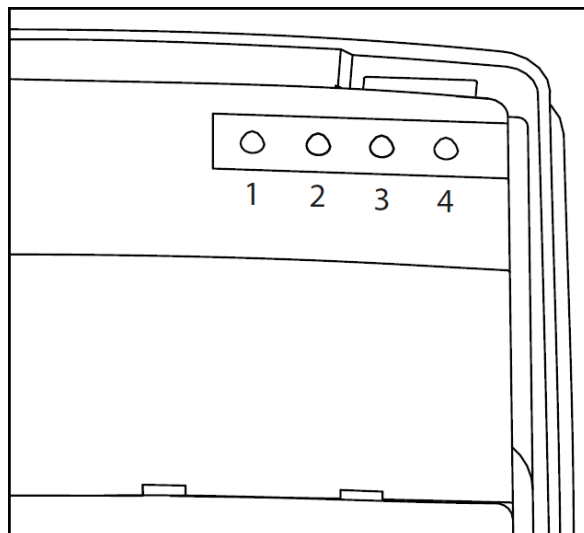
	Cloud	Wifi	Ethernet	Mobiele communicatie
Symbolen				
Functie	Verbinding met Cloud-server	Wifi-verbinding	Ethernet-verbinding	4G-modemverbinding
Uit	Geen vermogen	Geen verbinding geconfigureerd	Geen lokale koppeling	Geen modem of niet geconfigureerd
Flash (2,5hz)	Geen cloud-verbinding	Verbinding is geconfigureerd, maar heeft mislukt pad	Lokale link is aanwezig, heeft mislukt pad	Mobiel is geconfigureerd, maar heeft mislukt pad
Aan	Cloud verbonden	Pad verbonden	Pad verbonden	Pad verbonden
Elke andere status		AP-modus: snel knipperen (0,5 hz)	Geen lokale serververbinding (geen IP of andere fout) snel knipperen (0,5 hz) (NTH)	

De symbolen worden op de SmartCom gebruikt om de ledlampjes te identificeren.

- De Cloud-LED brandt continu wanneer er verbinding is met onze servers en alle informatie correct is om bidirectionele communicatie mogelijk te maken.
- De LAN of wifi/4G led toont de lokale verbinding met elk van de optionele paden.
- Als de Cloud-LED knippert, moet u controleren of het systeem correct is geconfigureerd. Als de symptomen aanhouden en het lampje niet continu brandt, kunt u contact opnemen met de technische ondersteuning.
- Wanneer een firmware-upgrade wordt uitgevoerd, kunnen alle LED's sporadisch knipperen. Dit is echter normaal.

Ledindicaties voor 4G-Module

Bij correcte werking moeten leds 2, 3 en 4 gaan branden.



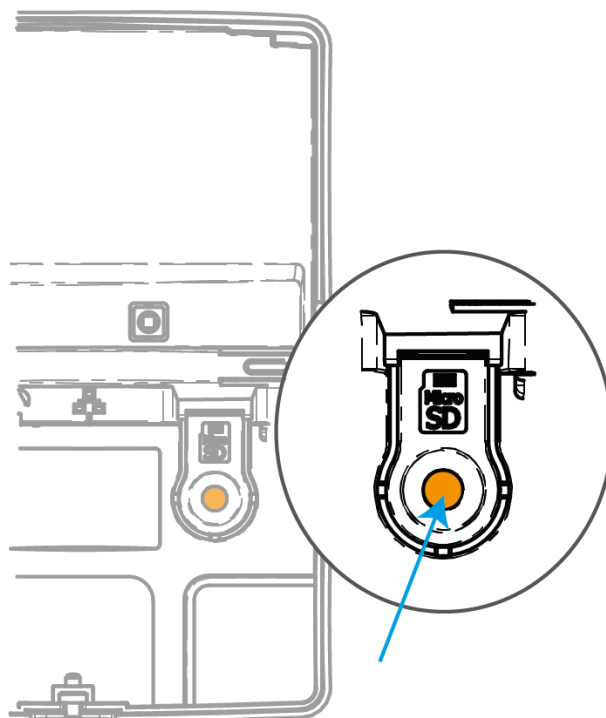
	LED1	LED2 - APN	LED3 - mobiel netwerk	LED4 - aan/uit
Solide	N.v.t.	Geregistreerd	Geregistreerd	Ingeschakeld
Uit	N.v.t.	Niet geregistreerd	Niet geregistreerd	Geen vermogen
Knipperen	N.v.t.	Bezig met registreren	Bezig met registreren	N.v.t.

Opmerking: De modem is NIET plug-and-play. Als de USB van de modem is losgekoppeld, moet de SmartCom 4G worden ingeschakeld om de modem in te schakelen.

SmartCom verwijderen van sabotagebescherming

Voor alle installaties moet de sabotagebescherming bij verwijdering van de montage worden gebruikt. Gebruik een schroef en een bevestiging van geschikte afmetingen voor de ondergrond waarop u het apparaat monteert. Indien het apparaat geforceerd wordt verwijderd van het montageoppervlak, kan het plastic breken en een sabotagetoestand ontstaan.

Opmerking: De plastic behuizing van de achterste sabotagebescherming kan niet worden teruggeplaatst na verwijdering.



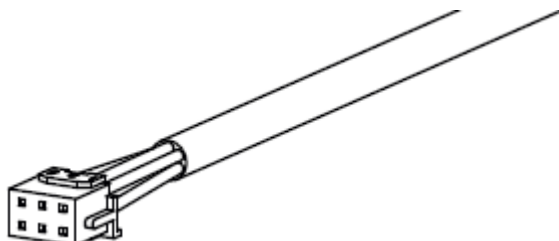
SmartCom verbinden met het paneel

De SmartCom vereist twee com-poorten op het bedieningspaneel. De 4-draads connector wordt aangeduid als SmartCom in de com-poortapparatenlijst van het paneel, de 2-draads connector als ComIP.

Er wordt een Premier Elite ComPort+ meegeleverd, waarmee de digi-modemverbinding kan worden gebruikt om com-poort 3 te voorzien op Premier Elite 24/48/64/88 en 168. De Premier Elite 640 heeft 3 com-poorten.

Steek de zwarte connector in de SmartCom.

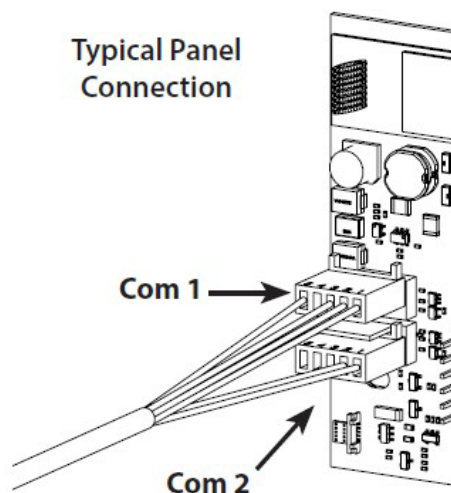
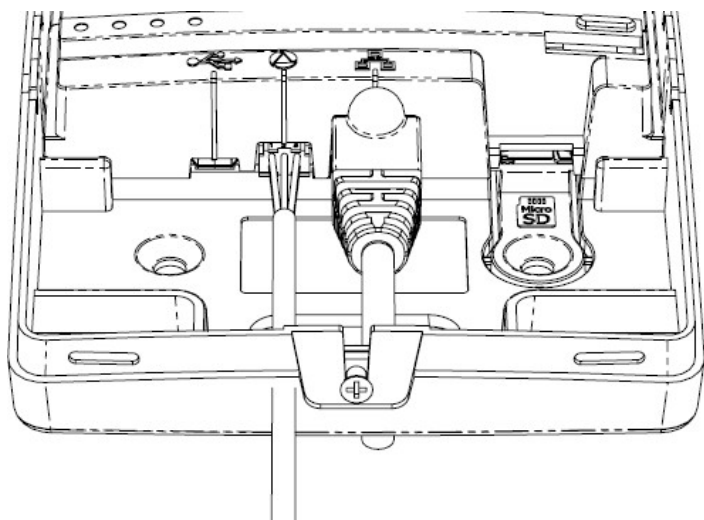
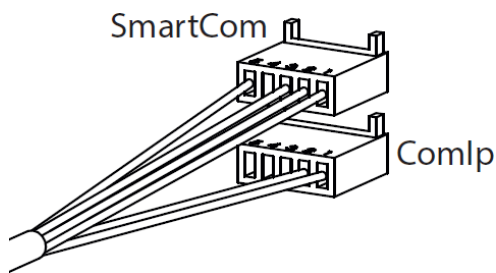
OPMERKING: Verleng de kabel van de leverancier niet. Hierdoor kan het apparaat onbruikbaar worden en kunnen de upgrades op afstand van zowel de SmartCom als het paneel worden belemmerd.



Opmerking: de gele draad moet zich rechtsboven bevinden.

Sluit de 4-draads connector aan op **com-poort 1** van het bedieningspaneel. Dit moet worden geconfigureerd als SmartCom.

Sluit de 2-draads connector aan op **com-poort 2** van het bedieningspaneel. Dit moet worden geconfigureerd als Com IP



Door SmartCom beheerde netwerken

De SmartCom-kiezer is ontworpen voor minimale installatie of hulp van IT-professionals. Het kan echter op zwaar beveiligde of beheerde netwerken die doorgaans worden gebruikt in grotere commerciële panden nodig zijn om een aantal uitgaande poorten te openen voor een correcte werking van de SmartCom.

De SmartCom vereist niet dat er inkomende poorten op het netwerk worden geopend. Hierdoor blijft het netwerk zo veilig mogelijk. Wij raden u aan de onderstaande stappen te volgen voor een correcte werking van uw SmartCom-kiezer.

Wanneer u vermoedt dat een netwerk beperkt is, raden wij u aan de onderstaande lijst met poorten naar de IT-beheerder te sturen voordat u de locatie bezoekt. U kunt ook de IT-beheerder vragen een wildcard te installeren uit te voeren die alle uitgaande verkeer opent naar

*.texe.com en *.pool.ntp.org, als u dat gemakkelijker vindt.

Poort	Protocol	Richting	URL van bestemming	IP van bestemming	Notes
443	TCP	Uitgaand	https://cloud.texe.com	IP-adressen zijn dynamisch	Hoofdwebserver
8883 Veranderen naar 443 Zie opmerking*	TCP	Uitgaand	broker.texe.com broker2.texe.com broker3.texe.com broker4.texe.com broker5.texe.com broker6.texe.com broker7.texe.com broker8.texe.com broker9.texe.com broker10.texe.com	IP-adressen zijn dynamisch	MQTT-brokerdiensten die worden gebruikt als poll-responscommunicatie om externe toegang tot de SmartCom en het paneel mogelijk te maken vanuit Texecom Cloud en Texecom Connect.
123	UDP	Uitgaand	server 0.pool.ntp.org server 1.pool.ntp.org server 2.pool.ntp.org server 3.pool.ntp.org	IP-adressen zijn dynamisch	
53	TCP/UDP	Uitgaand		8.8.8.8 8.8.4.4	Wanneer een vast IP gebruikt wordt op SmartCom, gebruiken we standaard de Google DNS server. (Indien DHCP, dan gebruiken we de DNS die door de DHCP-server wordt geleverd)

*OPMERKING: Vanaf 1 augustus 2022 zullen alle nieuwe locatieregistraties plaatsvinden op broker10.texe.com die op poort 443 werkt.

Vanaf 20 september 2022 wordt brokercommunicatie overgezet naar poort 443. Apparaten die momenteel op poort 8883 zijn aangesloten en om de een of andere reden geen verbinding maken op poort 443, zullen echter terugkeren naar poort 8883 en blijven werken.

De Texecom Cloud-dienst maakt gebruik van twee verbindingen van de SmartCom naar de Cloud.

Verbinding 1: uitgaande verbinding via https naar de cloud server. Dit wordt gebruikt voor alle gebeurtenisberichten en meldingen van het systeem naar de Texecom Cloud of Texecom Connect-app.

Verbinding 2: uitgaande verbinding met MQTT-brokerdienst waarmee de Texecom Connect-app of de clouddienst verbinding kan maken en een query kan uitvoeren op het Premier Elite-systeem zonder een poort naar het apparaat te openen. Dit is ook beschermd met een beveiligde TLS1.2-service.

De cloud gebruikt verbindingen met een NTP-server om synchronisatie mogelijk te maken en met de Google DNS-dienst.

De SmartCom aansluiten op Ethernet/LAN

SmartCom Ethernet DHCP

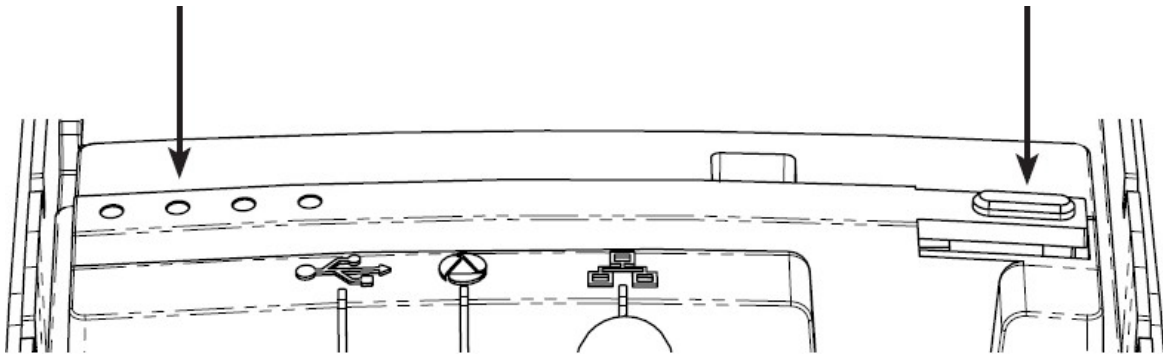
U kunt de SmartCom als Ethernet-kiezer laten werken door een afgeschermd Ethernet-kabel op de SmartCom en het andere uiteinde op een vrije LAN-poort van de router of schakelaar aan te sluiten.

U hoeft geen gegevens van de router te kennen om het systeem te laten werken. De DHCP van de router wijst een IP-adres toe, dat automatisch in het paneel wordt geprogrammeerd.

Verbinden met wifi

Voor het maken van een wifi-verbinding te maken hebt u toegang nodig tot het de netwerk-SSID en het wachtwoord van de klant. De SmartCom werkt alleen op netwerken waarop DHCP is ingeschakeld.

De SmartCom 4G werkt op 2,4 GHz en ondersteunt 802.11b/802.11g en 802.11n draadloze technologie. 5 GHz-banden worden niet ondersteund.



Met een laptop of tablet scannen naar wifi-netwerken om verbinding mee te maken. Maak verbinding met het netwerk met SSID SmartCom-XXXXXXXXX

OPMERKING: Het kan tot 60 seconden duren voor de SSID op uw apparaat verschijnt. Even geduld.

Klik op Verbinden en voer de wachtwoordzin in wanneer daarom wordt gevraagd. U vindt de wachtwoordzin te vinden op het etiket in de SmartCom.

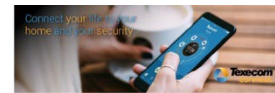
Zodra de verbinding tot stand is gebracht, opent u een webbrowser en voert u in de adresbalk 192.168.2.1 in, waarna u op de Enter-toets of op Vernieuwen drukt.

Er wordt nu een lijst met beschikbare wifi-netwerken in de browser geopend.

Klik op de knop naast de gewenste verbinding en voer de wifi-wachtwoordzin in. Klik op Verbinden.

De SmartCom zal de wifi-LED snel laten knipperen terwijl verbinding wordt gemaakt met het wifi-netwerk. Zodra de verbinding tot stand is gebracht, blijft de wifi-LED permanent branden.

De SmartCom is nu verbonden met het wifi-netwerk en klaar voor gebruik.



Available WiFi Networks

Select an SSID from the list

- Home Network
- BTWifi-X
- BTHub6-W7FM
- BTWifi-with-FON

Enter Password

Show Password

CONNECT

RE-SCAN

SmartCom host WiFi Password

Enter New Password

Show Password

UPDATE PASSWORD

RESET PASSWORD

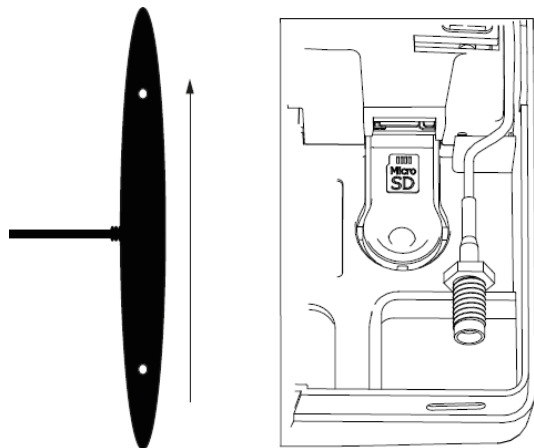
- Follow us on Twitter
- Follow us on Facebook
- Follow us on YouTube
- Visit our website

Verbinding maken met 4G mobiele netwerken

De LED's op de SmartCom 4G-modem geven aan of er een verbinding tot stand is gebracht. Eenmaal ingeschakeld behoren 3 van de 4 LED's permanent te branden.

Een betrouwbare werking is onwaarschijnlijk bij een lage signaalsterkte. Als de LED's knipperen, kan dit erop wijzen dat de signaalsterkte slecht is. Mogelijk kunt u de signaalsterkte verbeteren door de antenne te verplaatsen binnen de grenzen van de kabellengte (max. 3 m)

Zodra de SmartCom 4G is geconfigureerd en verbonden met de Telexcom Cloud-dienst, biedt de dienst een signaalsterkte- en veerkrachtweergave die u kunt gebruiken om de antennepositionering te controleren en te verbeteren.



De kabel van de GPRS-antenne mag niet worden doorgesneden of worden verlengd voor volgens EN50136-2/EN50131-10 gecertificeerde installaties.

De kabel die de SmartCom 4G met het bedieningspaneel verbindt, mag niet worden verlengd, anders kunnen upgrades via de lucht worden geblokkeerd.

Wanneer u het punt met het sterkste signaal hebt geïdentificeerd, noteert u dit punt en gebruikt u het bij de installatie van de SmartCom 4G-antenne.

Installeer de antenne verticaal op het punt met het sterkste signaal. Dit is gewoonlijk het hoogste punt in het gebouw (vaak de zolderruimte). Bevestig het uiteinde van de antenne aan de connector in de SmartCom 4G-behuizing en leid de kabel dienovereenkomstig. Laat de kabel **NIET** direct naast

paneelnetwerkkabels lopen en installeer de antenne altijd uit de buurt van Ricochet-ontvangers. Plak de antenne **NIET** op de metalen behuizing van het paneel. De antenne moet binnen het pand worden geïnstalleerd.

Uw Premier Elite-systeem configureren

Bij de installatie van Premier Elite V6 en SmartCom V4 is het proces nog verder vereenvoudigd. Volg de onderstaande volgorde om te configureren voor Telexcom Monitor, genereer een App-code en de service wordt automatisch geconfigureerd en zal verbinding maken.

1. Ga naar de eerder aangemaakte locatie.
2. De wizard brengt u terug naar het proces waar u gebleven was
3. Monitormodus inschakelen
4. Voer de installateurscode in
5. Druk op 7
6. Druk tweemaal op Ja
7. Druk op Nee
8. Gebruik de scroltoetsen om Ingeschakeld te selecteren
9. Druk op Ja. Het systeem controleert de communicatie.
10. U kunt het UDL-wachtwoord bevestigen, wijzigen of invoeren
11. U kunt vervolgens een app-code aanvragen
12. Voer de app-code in om de installatie te voltooien

Het systeem moet nu worden gecontroleerd en in gebruik worden genomen.

1

```
Telexcom Monitor
16:38.25 Wed 22
```

2

```
Yes to Select:-
Zone Setup
```

- 3 Monitor Mode Disabled
- 4 Monitor Mode > Enabled
- 5 Monitor Mode Checking COMs..
- 6 Confirm UDL P/W: XXXXXX
- 7 Request APP Code?
- 8 APP Code Request Please wait....
- 9 Request Success! APP Code: 329170

Het systeem verbinden met de Texecom Monitor-dienst

U kunt het systeem aansluiten op de Texecom Cloud via de desktop cloud.texe.com of via de Texecom Pro mobiele interface naar de cloud.

Uw systeem verbinden met Texecom Cloud

Uw inschrijving en aanvraag voor de ARC wordt nu weergegeven in uw lijst met locaties. Klik op de knop Verbinding om uw paneel met de locatie te verbinden.

Manage Sites

Site Management / Sites

Account Number	Account Details	Renewal Date	Labels	Connection Status	Services	Panel Status	Configure	Overview
002345	Big Bean Coffee Co United Kingdom				<ul style="list-style-type: none"> Cloud Connect Monitor 		Connection	Overview

CONNECT PANEL To connect a panel to the site, generate an app code from the panel keypad
 Enter the App code
 Enter the Engineers code to authorise the action
 Click Next and the Cloud service will verify the connection

SELECT TEMPLATE CREATE SITE SELECT ARC **CONNECT PANEL** VERIFY CONNECTION DETAILS SELECT SERVICE CONFIRM SUBSCRIPTION MONITOR MODE COMPLETE

Back Next

Select how you would like to connect to the panel

Site Name **Big Bean Coffee Co**

Connect Using **App Code**

App Code

Enter an app code generated from the alarm panel or via the Texecom Connect mobile app [Click here to find out how to generate an App code](#)

Engineer Code

Enter the panel engineer users code for engineer access verification

Voer de app-code in en uw installateurscode en de cloud maakt de verbinding met de dienst.

Uw Texecom Monitor-servicecontract gaat van start nu u de verbinding met het systeem tot stand heeft gebracht.

U moet nu de configuratiegegevens synchroniseren en de locatieconfiguratie vanuit de cloud voltooien.

Uw alarmsignalering naar de ARC testen

De ARC biedt doorgaans een app of een browserpagina op afstand om uw locatieverbindingen te bekijken. Als uw ARC dit niet ondersteunt, moet u de verbindingen bevestigen door de ARC te bellen.

Ga ter plaatse naar uw Premier Elite-systeem en gebruik de signaleringstestfunctie.

Met deze functie kunnen de beschikbare communicatiepaden worden getest om er zeker van te zijn dat ze correct signaleren. Tijdens de test zijn de geluidssignalen uitgeschakeld, maar worden ARC's of andere apparaten gesignaleerd, zodat het systeem zelfs in een bezet gebouw kan worden gecontroleerd.

Tijdens de test zullen ALLE geselecteerde apparaten een alarm activeren.

- 1.) Ga naar de installateursmodus en selecteer optie 9 Installateursvoorzieningen en druk op JA.
- 2.) Scroll omhoog (TWEEMAAL) naar de optie Signaleringstest en druk op JA.
- 3.) Selecteer de zone(s) die u wilt testen met de toetsen 1-8 en druk op JA.
- 4.) Selecteer vervolgens de zone(s) die u wilt testen door naar beneden te scrollen en elke zone die u wilt gebruiken te selecteren door op de toets LUIDEN te drukken. (Een *-symbool geeft de geselecteerde zone(s) aan).
- 5.) Druk op JA en het systeem zal het volgende weergeven: Installateur afmelden en Systeem inschakelen.
- 6.) Druk op NEE om het systeem te activeren als installateur. (Hierdoor kan de installateur het systeem uitschakelen met de installateurscode).
- 7.) Activeer elk van de hierboven geselecteerde zone(s).
- 8.) Schakel het systeem uit met installateurscode en vraag bij uw ARC na of de signalen correct zijn verzonden.

8. Bijlagen

Paneelconfiguratie – zonder monitormodus.

Deze methode kan worden gebruikt met Premier Elite-versies V5 vóór de upgrade naar V6.

De volgende stap is het programmeren van het paneel om te communiceren met de SmartCom 4G door de com-poortconfiguratie en de alarmrapportage in te stellen.

Voor een correcte werking met de Texecom Connect-app geldt het volgende:

Alle zones MOETEN tekst bevatten. Alle gedeelten MOETEN tekst bevatten.

Gebruikers van het systeem MOETEN een gebruikersnaam hebben.

Een veilig UDL-wachtwoord MOET worden geprogrammeerd. Wij bevelen aan een wachtwoord met minstens 6 cijfers en/of letters te gebruiken.

Any Texecom Connect devices being used should only be added when all other programming and configuration has taken place.

Connect devices MUST be added or removed using the Texecom Connect app, and should only be added when all Ricochet Enabled security or life safety devices are in place.

Com-poortinstallatie en UDL-wachtwoord

Voer de installateurscode ①②③④ in	Druk op (X) / (No)
Yes to Select:- Zone Setup	Com Port 2 Nothing Fitted <
Druk op ⑦ op het toetsenpaneel	Gebruik de toets (↔) om de IP-module te selecteren
YES to Select:- UDL/Digi Options	Com Port 2 ComIP Module <
Druk op (✓) / (Yes)	Druk op (✓) / (Yes)
UDL/Digi Options Reset Digi	Com Port 2 ComIP Module
Druk op ⑧ of (↔) om	Druk tweemaal op (☰) / (Menu)
UDL/Digi Options Com Port Setup	YES to Select:- UDL/Digi Options
Druk op (✓) / (Yes)	Programmeer een UDL-wachtwoord in het paneel om verbinding te maken met de app. Ga door met bovenstaande stappen. Druk op (✓) / (Yes)
Onboard Digicom Nothing Fitted	UDL/Digi Options Reset Digi
Druk op (✓) / (Yes)	Druk op ⑤ of (↔)
Com Port 1 Nothing Fitted	UDL/Digi Options UDL Options
Druk op (X) / (No)	Druk op (✓) / (Yes)
Com Port 1 Nothing Fitted <	Call Back No. 1:
Gebruik de toets (↔) om de SmartCom-module te selecteren	Druk op ④ of (↔) om
Com Port 1 SmartCom >	UDL Password is:
Druk op (✓) / (Yes)	Druk op (X) / (No)
Com Port 1 SmartCom	^Edit Text >123
Druk op (✓) / (Yes)	Voer een UDL-wachtwoord in en druk op (✓) / (Yes) OPMERKING: als u de installateurscode al hebt gewijzigd, is dit reeds het UDL-wachtwoord. U kunt een ander UDL-wachtwoord kiezen.
Com Port 2 Nothing Fitted	UDL Password is: XXXXXXXXXX

Paneel configureren

Voer de installateurscode ①②③④ in	Druk op <input checked="" type="checkbox"/> /Yes en op U bij de ARC die u wilt gebruiken. Voor dit voorbeeld gebruiken we ARC 1, maar u kunt elke willekeurige gebruiken die nog niet in gebruik is.
Yes to Select:- Zone Setup	ARC 1 Protocol: Disabled
Druk op 7	Druk op <input checked="" type="checkbox"/> /No
YES to Select:- UDL/Digi Options	ARC 1 Protocol: > Disabled
Druk op <input checked="" type="checkbox"/> /Yes	Druk op 7 of gebruik de <input type="checkbox"/> om het Texecom Connect-protocol te selecteren.
UDL/Digi Options Reset Digi	ARC 1 Protocol: >Texecom Connect
Druk op 3	Druk op <input checked="" type="checkbox"/> /Yes
UDL/Digi Options Program Digi	ARC 1 Protocol: Texecom Connect
	Druk driemaal op <input type="checkbox"/> /Menu en op <input checked="" type="checkbox"/> /Yes

OPMERKING: Het paneel brengt nu een aantal wijzigingen aan in zijn programmering en alle juiste informatie wordt ingevuld, zodat Texecom Connect correct kan functioneren. De volgende items worden automatisch geprogrammeerd. Het IP-adres en poortnummer voor het primaire en secundaire telefoonnummer kunnen verschillen van wat wordt weergegeven.

- ARC primair nummer (ingesteld als 127.0.0.251)
- Kiespogingen (ingesteld op 9) Rapportzones
- Config 1 (protocolopties) Config 2 (protocolopties 2) IP-pollingtijd
- Interne Digi Com
- Kiezer inschakelen en Alle nummers kiezen ingeschakeld

Een app-code genereren

Voer ①②③④ in	<p>*Deze optie verschijnt alleen wanneer een ARC het Texecom Connect-protocol heeft ingeschakeld. Als u dit scherm niet ziet, volg dan de vorige stappen en selecteer Texecom Connect als het protocol voor uw gekozen ARC.</p> <p>Druk op / </p> <p>Het paneel zal nu communicatie tot stand brengen met de Connect-server. Bij een geslaagde oproep wordt een app-code gegenereerd en weergegeven op het toetsenpaneel.</p>
<p>Yes to Select:- Zone Setup</p>	<p>Texecom Connect. APP Code: XXXXXX</p>
Druk op ⑦	
<p>YES to Select:- UDL/Digi Options</p>	
Druk op /	
<p>UDL/Digi Options Reset Digi</p>	
Druk op ④	
<p>Enable Texecom Connect APP?</p>	
	Druk driemaal op / en op /
<p>*OPMERKING: de gegenereerde app-code duurt slechts 60 minuten. Als u de code in dit tijdsbestek niet gebruikt, genereert u gewoon een andere.</p> <p>De hoofdgebruiker van het systeem kan ook een app-code genereren vanuit het gebruikersmenu op het toetsenbord, OF in het gedeelte Gebruikers beheren van de app.</p> <p>Als u waarschijnlijk op afstand verbinding maakt via Wintex, heeft u een app-code nodig voor een "First Time Setup" van de verbinding. De code kan aan u worden verstrekt via een van de beschreven methoden en heeft dezelfde levensduur.</p>	

SmartCom-fabrieksinstellingen herstellen

SmartCom standaard instellen:

- Verwijder de afdekking van de SmartCom om een sabotageconditie te creëren.
- Druk binnen 3 seconden 5 keer op de wifi-knop.
- Alle vier de LED's knipperen gedurende 10 seconden, waarna de SmartCom opnieuw opstart in de standaardstatus.